

ДОГОВОР
о предоставлении коммунальных услуг

г. Луховицы

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Водотеплоканализационное хозяйство», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Гофунга Сергея Львовича, действующей на основании Устава, с одной стороны

и _____, _____ года рождения, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется поставлять Потребителю коммунальные услуги (тепловую энергию на отопление в течение отопительного периода, горячую воду круглогодично, за исключением профилактического ремонта котельных и теплосетей, холодную (питьевую) воду) до границы сетей, осуществлять прием сточных вод а Потребитель обязуется принять и оплатить в полном объеме поставленные коммунальные услуги в соответствии с условиями настоящего договора, а также соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования.

ООО «ВТКХ» начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом.

1.2. Местом исполнения обязательств по договору является: МО, г. Луховицы _____,

(указать место исполнения обязательств по договору)

Площадь _____ м² Количество проживающих _____ чел.

1.3. Границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности за техническое состояние инженерных сетей является внешняя стена многоквартирного дома.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Осуществлять подачу Потребителю коммунальных услуг установленного качества. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Обеспечивать эксплуатацию сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов.

2.1.3. Соблюдать установленный режим подачи воды и режим приема сточных вод.

2.1.4. Руководствоваться действующими тарифами, утвержденными в установленном порядке.

2.1.5. Обеспечивать Потребителя расчетными документами для осуществления платежей за оказанные услуги.

2.1.6. Производить по требованию Потребителя сверхплату за оказанные услуги.

2.1.7. Уменьшать размер платы за услуги при предоставлении услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г., именуемые в дальнейшем «Правила»,

2.1.8. Соблюдать конфиденциальность и безопасность информации, полученной в процессе исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ.

2.1.9. Предоставлять персональные данные потребителя, полученные в результате исполнения настоящего договора, платежным агентам для организации приема платежей и для ведения лицевого счета потребителей, с обязательным соблюдением условий предусмотренных п. 2.1.10. настоящего договора.

2.1.10. Предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении поставки коммунальных услуг в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

2.1.11. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных коммунальных услуг в случаях:

- при завоздушивании внутридомовой системы отопления;
- при неисправности внутридомовой системы отопления, горячего и холодного водоснабжения дома;
- при несанкционированном разборе теплоносителя из системы отопления.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать с Потребителя своевременного внесения платы за оказанные услуги, а в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством, уплаты пеней и убытков, в случае нарушения срока оплаты за оказанные услуги обратиться в суд для взыскания имеющейся у Потребителя задолженности.

2.2.2. Требовать свободного доступа представителей Исполнителя в жилое помещение для осмотра внутриквартирных сетей, устройств и сооружений, а также для осмотра индивидуальных приборов учета, их исправности, целостности на них пломб в порядке, предусмотренном Правилами.

2.2.3. В случаях обнаружения расхождений между фактическими показаниями приборов учета и показаниями, заявленными Потребителем, производить перерасчет объемов полученных коммунальных услуг за период от предыдущей проверки показаний до момента обнаружения расхождений.

2.2.4. Временно прекращать или ограничивать подачу тепловой энергии, горячее / холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом РФ, Правилами, иным действующим законодательством и настоящим договором.

2.2.6. С согласия Потребителя на основании требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, предоставлять персональные данные абонента банкам и организациям, осуществляющим прием платежей населения за поставленные коммунальные услуги.

2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать потребленные услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.3.2. Установить приборы учета расхода воды в течение месяца с момента заключения настоящего договора с предварительным согласованием количества и места установки приборов учета с контролёром.

2.3.3. Ежемесячно снимать показания приборов учета воды и передавать показания уполномоченному лицу Исполнителя в срок до 25 числа отчетного месяца.

2.3.4. Обеспечивать эксплуатацию инженерных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов; соблюдать режим потребления тепловой энергии и горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки.

2.3.5. Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности

2.3.6. Допускать представителей Исполнителя в жилое помещение для осмотра внутриквартирных сетей, устройств и сооружений, а также для осмотра индивидуальных приборов учета, их исправности, целостности на них пломб в порядке, предусмотренном Правилами.

Отказ в доступе (недопуск) представителям Исполнителя к приборам учета (узлам учета) приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданных (полученных) коммунальных услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации

2.3.7. Информировать Исполнителя об изменении оснований и условий пользования коммунальными услугами и их оплаты не позднее 10 рабочих дней с даты, произошедших изменений.

2.3.8. Информировать Исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в домовладении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

2.3.9. В случае передачи прав на жилое помещение информировать Исполнителя в течение 5 дней с предоставлением соответствующей документации.

2.3.10. Погасить задолженность за потребленные услуги до продажи, обмена или иного отчуждения жилого помещения независимо от вида жилищного фонда.

2.3.11. В целях учета коммунальных услуг использовать индивидуальный прибор учета, внесенный в государственный реестр средств измерений.

2.3.12. Нести ответственность за сохранность и целостность инженерных сетей, индивидуального прибора учета и пломб на нем, а также за своевременную поверку приборов учета.

2.3.13. Сообщать Исполнителю в день обнаружения обо всех неисправностях и нарушениях в работе приборов учета, а также о срыве и нарушении целостности пломб на нем.

2.3.14. Выполнять предписания Исполнителя по замене прибора учета.

2.3.15. Ежемесячно указывать в квитанции на оплату показания приборов учета холодной и горячей воды.

2.3.16. Незамедлительно сообщать Исполнителю обо всех изменениях потребления услуг, повреждениях или неисправностях на водопроводных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении работы централизованной системы водоснабжения.

2.3.17. Обеспечить допуск работников аварийной службы для ликвидации аварийных ситуаций - в любое время в случае возникновения аварийной ситуации.

2.3.18. Обеспечивать в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности инженерных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранять последствия таких повреждений или неисправностей;

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги (тепловую энергию на отопление в течение отопительного периода, горячую воду круглогодично, за исключением профилактического ремонта котельных и теплосетей, холодную (питьевую) воду) до границы сетей и сбрасывать сточные воды.

2.4.2. Получать от Исполнителя сведения о состоянии расчетов по оплате услуг.

2.4.3. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом РФ, Правилами, иными нормативными правовыми актами РФ и настоящим договором.

2.5. Потребитель не в праве:

- 2.5.1. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;
- 2.5.2. Несанкционированно подключать оборудование к внутриквартирным инженерным системам напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутриквартирные инженерные системы.
- 2.5.3. Производить слив теплоносителя и преднамеренный разбор сетевой воды из системы отопления;
- 2.5.4. Самовольно осуществлять перепланировку системы отопления жилого помещения;
- 2.5.5. Самовольно увеличивать поверхность нагрева приборов отопления (увеличение секций радиаторов), установленных в помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения;

3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Для учета объемов поданных потребителю коммунальных услуг стороны используют приборы учета:

Прибор учета	Марка прибора учета	Заводской № прибора учета	№ пломбы	Межповерочный интервал

Коммерческий учет потребленных коммунальных услуг обеспечивает Потребитель

3.2. Допуск узла учета в эксплуатацию осуществляется представителями Исполнителя по заявлению. Допуск оформляется двухсторонним актом, в котором отражается марка прибора учета, его межповерочный интервал, дата первичной (периодической) поверки, показания на момент составления акта, период, в течение которого прибор учета допущен к эксплуатации.

3.3. Индивидуальный прибор учета подлежит внеочередной поверке, если к моменту допуска узла учета в эксплуатацию прошло более половины межповерочного срока прибора учета.

3.4. По истечении межповерочного срока прибор учета подлежит периодической поверке или замене независимо от его технического состояния. После поверки (замены) прибора допуск узла учета в эксплуатацию осуществляется повторно.

3.5. В случае неисправности и на период ремонта прибора учета объемы оказанных Потребителю коммунальных услуг определяются в соответствии с законодательством.

4. ТАРИФЫ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Оплата по настоящему договору осуществляется абонентом по тарифам, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

4.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг по настоящему договору устанавливается один месяц.

4.3. В отсутствие приборов учета, размер платы за отопление определяется исходя из общей площади квартиры, указанной в техническом паспорте БТИ и утвержденных нормативов потребления тепловой энергии на услуги отопления, за горячую, холодную воду, водоотведение – исходя из нормативов потребления.

4.4. Потребитель ежемесячно, до 10 числа месяца, следующего за расчетным, оплачивает потребленные услуги. Оплата считается произведенной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

В случаях, предусмотренных п. 2.3.9. настоящего договора расчет по задолженности перед Исполнителем должен быть произведен на момент освобождения жилплощади.

4.5. При несвоевременной и (или) неполной оплате холодной воды и водоотведения Исполнитель имеет право начислить пени в порядке, установленном Федеральным Законом №307 от 03.11.2015г.

4.6. Потребитель вправе производить авансовые платежи.

4.7. Для правильного начисления размера оплаты при наличии у Потребителя индивидуальных приборов учета, Потребитель обязуется ежемесячно передавать в ООО «ВТКХ» показания индивидуальных приборов учета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. В случае нарушения договорных обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим договором.

5.2. Если в результате действий Потребителя или проживающих совместно с ним членов его семьи причинен ущерб другим потребителям или Исполнителю, обязанность по возмещению убытков ложится на Потребителя.

5.3. В случае нарушения п. 2.3.8. настоящего договора Потребитель несет финансовые обязательства перед Исполнителем до момента фактического предоставления соответствующей документации.

5.4. При предоставлении недостоверных данных для расчета оплаты за коммунальные услуги Потребитель несет полную ответственность в соответствии с действующим законодательством и возмещает разницу за весь период в пределах срока исковой давности.

5.5. Ответственность Исполнителя за качество подаваемых коммунальных услуг определяется до границы эксплуатационной ответственности Исполнителя.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

6.1. Стороны не несут ответственности, если надлежащее исполнение взятых на себя по настоящему договору обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6.2. Лица, проживающие совместно с Потребителем, несут солидарную ответственность за нарушение условий настоящего договора.

6.3. Стороны руководствуются действующими тарифами и признают, что изменение тарифов не являются изменением условий Договора. Официальная информация об изменении тарифов сообщается Исполнителем по запросу Потребителя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Договор заключен на срок 1 год и вступает в силу с момента его подписания. В части обязательств, не исполненных до дня окончания срока его действия, договор действует до полного их исполнения сторонами.

7.2. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях.

7.3. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа Исполнителя от исполнения настоящего договора при его изменении в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым.

7.4. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Договор составляется в 2-х экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Исполнитель:

ООО «ВТКХ»
140500, Московская область, г. Луховицы, ул. 40 лет
Октября, д.28
ИНН 5072003225 КПП 507201001
р/с 40702810240230100621
Сбербанк России ОАО Среднерусский банк СБ РФ г.
Москва
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225

тел. 63-3-34-51 факс 63-6-10-56

Генеральный директор
ООО «ВТКХ»

Потребитель:

Паспорт РФ № _____,
выданный _____

Адрес: _____

Тел. _____

_____ **С.Л. Гофунг**

_____ (_____)

Настоящим выражаю согласие на обработку моих персональных данных (Ф.И.О., адреса, номера лицевого счета и начислений по нему) сотрудниками ООО «ВТКХ», а так же передачу указанных данных платежным агентам для организации приема платежей с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

« _____ » _____ 20 _____ г.

Подпись: _____